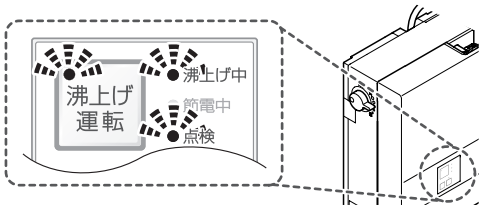
故障かな?と思ったら

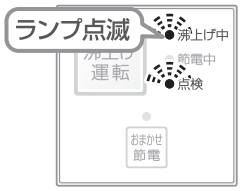
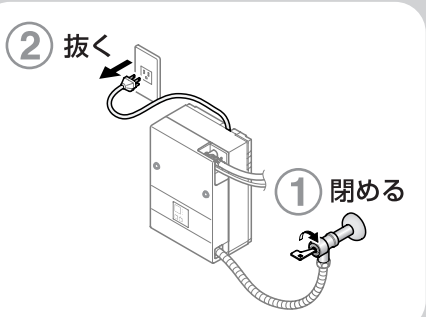
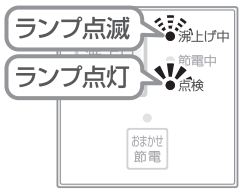
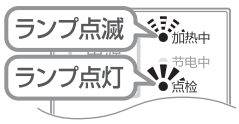
故障かな?と思ったら、まずこの章をご覧になり、処置方法をためしてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

修理を依頼する前に次のことを確認してください。(節電タイプのみ)

電気温水器本体操作部のランプを確認してください。



次の表を確認し、処置を行ってください。

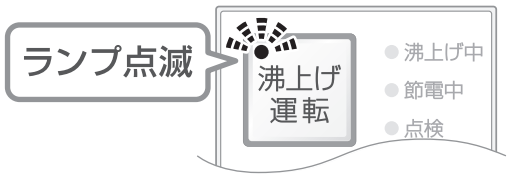
確認の内容			確認結果	処置
操作部のランプ表示	点滅パターン	ブザー		
		○	商品の異常が考えられます。	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター **TEL 0120-1010-05** **FAX 0120-1010-02** までご相談ください。 
		−		
		−	空焚きしています。	手順に従って、空焚きリセットを行ってください。 21ページ
		−	空焚きしています。	手順に従って、空焚きリセットを行ってください。 22ページ

上記に該当しない場合は、24ページの「該当する現象について確認してください。」にお進みください。

空焚きリセットの方法【節電タイプ】

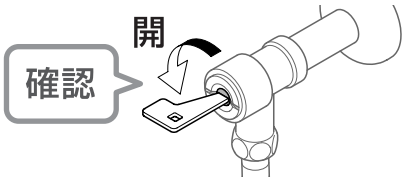
万が一空焚きした場合は、操作部のランプが点滅または点灯します。
その場合は、以下の手順で空焚きをリセットしてください。

沸上げ運転ランプが点滅している場合

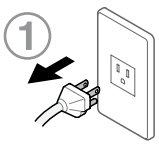
操作部のランプ表示	点滅パターン	ブザー
		–

※ ご確認ください

止水栓が開いていること

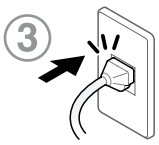


1 電源プラグを抜く



2 タンクに水を入れて、満水にする 満水方法→7・8ページ

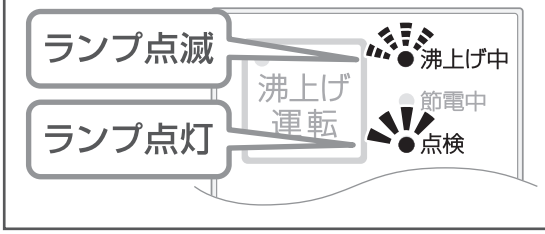
3 電源プラグをコンセントに差し込む



4 約10秒待ち、沸上げ運転（電源）スイッチを押し、「入」にする

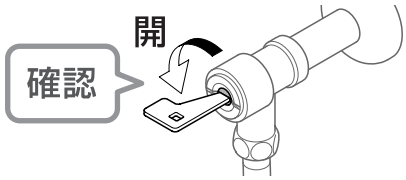
沸上げ運転が開始されます。

沸上げ中ランプが点滅、点検ランプが点灯している場合

操作部のランプ表示	点滅パターン	ブザー
		―

※ ご確認ください

止水栓が開いていること

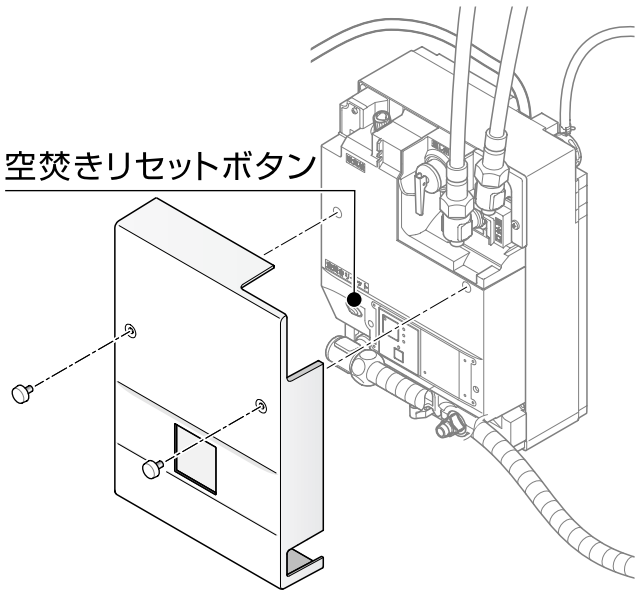


1 電源プラグを抜く

2 タンクに水を入れて、満水にする

3 化粧カバーを取り外す

取り外し方→7ページ



4 空焚きリセットボタンを押す

5 化粧カバーを取り付ける

取り付け方→8ページ

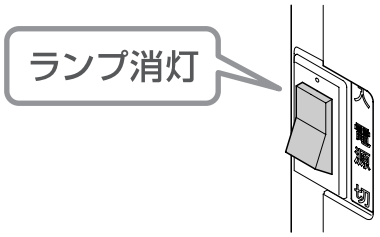
6 電源プラグをコンセントに差し込む

7 約10秒待ち、沸上げ運転（電源）スイッチを押し「入」にする

沸上げ運転が開始されます。

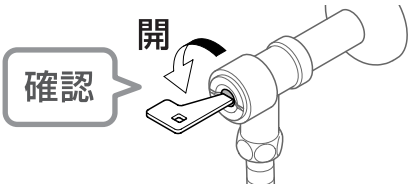
空焚きリセットの方法【標準タイプ】

万が一空焚きした場合は、電源スイッチを「入」にしてもランプが点灯しません。
その場合は、以下の手順で空焚きをリセットしてください。



※ ご確認ください

止水栓が開いていること



1 電源スイッチを「切」にする

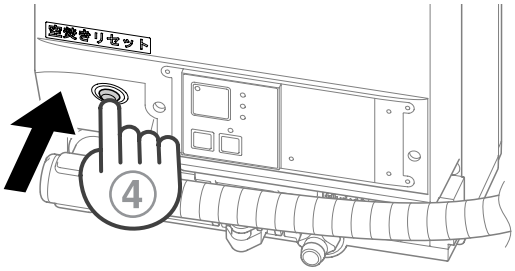
2 タンクに水を入れて、満水にする

満水方法→7・8ページ

3 化粧カバーを取り外す

取り外し方→7ページ

4 空焚きリセットボタンを押す

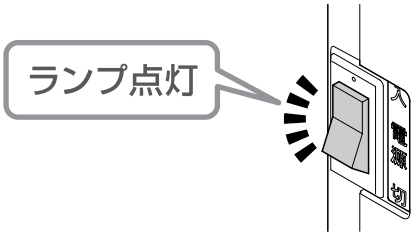


5 化粧カバーを取り付ける

取り付け方→8ページ

6 電源スイッチを「入」にする

沸上げ運転が開始されます。



該当する現象について確認してください

Q 湯が沸かない。湯にならない

確認事項	処置方法
電源プラグが完全に差し込まれていますか?	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
元電源が入っていますか?	ブレーカーを入れてください。
沸上げ運転(電源)スイッチが入っていますか?	沸上げ運転(電源)スイッチを入れてください。
タンクが空の状態で沸上げ運転(電源)スイッチを入れていませんか?	空焚きリセットの処置を行ってください。 21～23ページ
停電していませんか?	停電していないことを確認してください。

Q 湯も水も出ない。湯量が少ない

確認事項	処置方法
止水栓が完全に開いていますか?	止水栓を開けてください。
止水栓、給水口のフィルターが詰まっていませんか?	止水栓、給水口のフィルターを掃除してください。 16･17ページ
断水していませんか?	断水していないことを確認してください。

Q 水漏れしている

確認事項	処置方法
機器本体からの水漏れですか?	止水栓を閉めて、お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご相談ください。裏表紙
配管接続部からの水漏れですか?	水漏れ箇所を締め直してください。

Q 水の出方が安定しない

確認事項	処置方法
タンクが満水になっていますか?	タンクが満水になるまで給水してください。 7･8ページ

Q ブレーカーが作動する

確認事項	処置方法
ブレーカーの容量を越えていませんか?	ブレーカーの容量をあげるか、他の電気商品の使用をお控えください。

Q 湯温が低い

確　認　事　項	処　置　方　法
温度調節の設定は、あっていますか?	ご希望の湯温に調節してください。 10ページ
「節電中ランプ」が点灯していませんか? (節電タイプのみ)	おまかせ節電機能が作動し、湯の使用頻度が低い時間帯は、沸き上げ温度を下げて節電運転しています。故障ではありません。

Q 膨張水排水口から水が流れ続ける

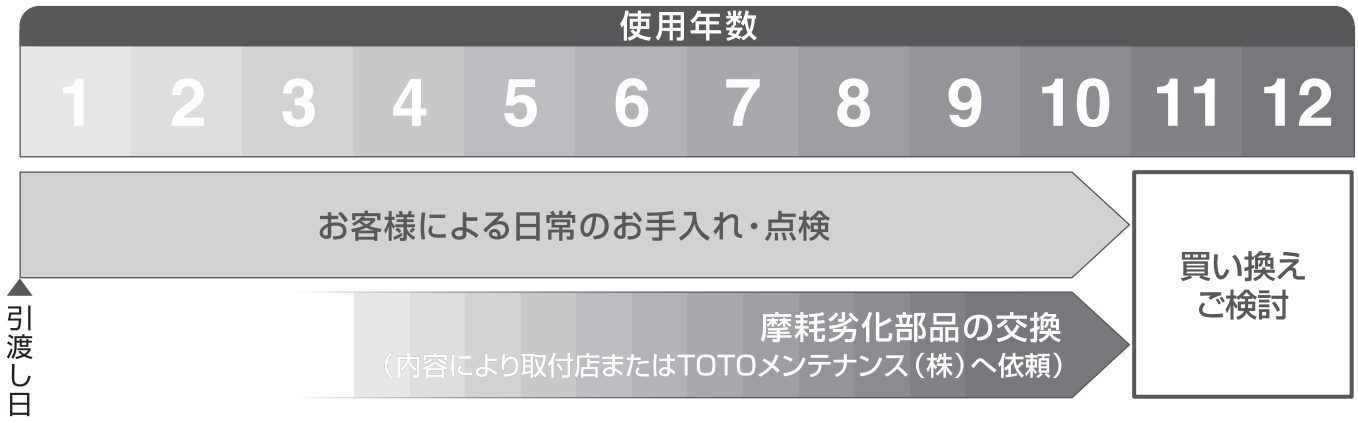
確　認　事　項	処　置　方　法
逃し弁の手動レバーが引き上げられていませんか?	逃し弁の手動レバーを元の位置に戻してください。 18ページ 元に戻しても水が流れ続ける場合は逃し弁にゴミが付着していることが考えられます。逃し弁の手動レバーを引き上げ、1分間ほど水を流し続けてください。 18ページ 何回か繰り返しても止まらない場合は、お取付け工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 **TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02**

こんなときは

次のような場合は 故障ではありません

現　象	理　由
使用中に湯がぬるくなる	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本商品は、タンクにためた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸上げに時間がかかります。また、冬場は、水温が低いので吐水直後に一瞬湯がぬるくなることがあります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸上げに時間がかかるようになった	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸上げに時間がかかるためです。
「沸上げ中」・「電源」スイッチのランプが消灯している	タンク内の水が沸上がると「沸上げ中」・「電源」スイッチのランプは、消灯します。
湯から甘ずっぱいにおいがする	配管工事用の接着剤のにおいと思われます。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
膨張水排出口より排水ホッパーへ湯がポトポト滴下する	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり、逃し弁が作動したためです。

アフターサービス



点検・修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.30が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。お引渡し日、お取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**

  保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

- **保証期間中を過ぎているときは**

  修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

  →「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみについて」（P.27）をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗部品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。（有料）
商品の寿命における、一般的な交換時期の目安は以下の通りです。
なお、交換については、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）に相談してください。

TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のなまえ」（P.5）をご覧ください。

部　品　名	交換時期の目安（お引渡し日より）	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・沸き上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

修理依頼先

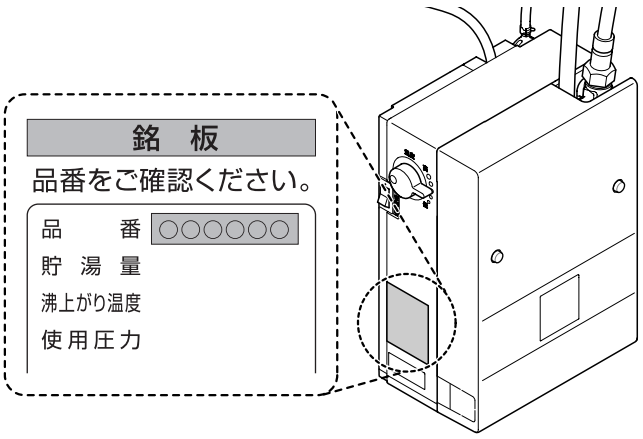
お求めの取付店･販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター

ご連絡いただきたい内容

①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品番　④取付店
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

「TOTO（株）お客様相談室」または
「TOTOメンテナンス（株）修理受付センター」

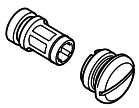


修理料金のしくみについて

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品について

以下の補修用性能部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部品名	フィルター付き止水栓用	給水口用
	フィルター	
形状		
品番	66435R	RB02777
希望小売価格	¥200（税抜）	¥800（税抜）

- 品番･価格は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 補修用性能部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入の場合

- **お届けについて**

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

- **お支払いについて**

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

●返品・交換について

補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO パーツセンター

フリーダイヤルでのご注文 **TEL☎0120-8282-55　FAX☎0120-8272-99**
インターネットでのご注文 **http://www.toto.co.jp/**

こんなときは

仕様

機種品番		REWF03A1R	REWF03A11R/MXREWF03A11
貯湯量		約3L	
定格	電圧	AC100V	
	周波数	50／60Hz	
	消費電力	0.6kW	
給水方式		先止め式	
出湯温度		約36℃（ただし出湯温度調節ハンドルで調節可能）	
出湯温度調節範囲の目安	給水温度 約5℃	約31～35℃	
	給水温度 約15℃	約32～38℃	
	給水温度 約25℃	約32～37℃	
沸き上げ温度		約75℃ （おまかせ節電保温時 約60℃または約55℃）	約75℃
沸き上げ時間	給水温度 約5℃→約75℃	約21分	
	給水温度 約15℃→約75℃	約18分	
	給水温度 約25℃→約75℃	約15分	
主要部品	ヒーター	シーズヒーター	
	減圧弁	設定値：0.08MPa	
	逃し弁	吹始め圧力：0.095MPa / 吹止まり圧力：0.087MPa以上	
	温度調節器	サーミスター	バイメタル式
	おまかせ節電	内蔵	―
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル　温度ヒューズ	
	アース	電源プラグアース付き	
商品寸法		約：幅210mm × 奥行130mm × 高さ297mm（操作部の凹凸除く）	
商品質量（満水時）		約5.5kg（約8.0kg）	
電源プラグ		差込型　接地極付き2P	
電源コード		約0.7m	
使用条件	使用環境温度	1℃ ～40℃	
	使用水	水道水	
	使用水圧	最低必要水圧（流動時）：0.05MPa 最高水圧（静止時）：0.75MPa （自動水栓との接続の場合 最低必要水圧（流動時）：0.1MPa 最高水圧（静止時）：0.75MPa）	

MEMO

TOTO

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お引渡し日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20　汐留ビルディングTEL 0120−1010−05・FAX 0120−1010−02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様	
	おところ 〒	
お取付工事店名	㊞ 〒　　TEL	
お引渡し日	年　月　日	

保証対象機種品番	小型電気温水器 REWF03型 MXREWF03型
保証期間	お引渡し日から1カ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お引渡し年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
7. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   (1) 一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など）で使用した場合の不具合。
   (2) 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
   (3) メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
   (4) 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   (5) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
   (6) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
   (7) 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
   (8) 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
   (9) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
   (10) 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
   (11) 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
   (12) 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
   (13) 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
   (14) 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
   (15) 本書の提示がない場合。
   (16) 本書にお客様名、お取付店名、お引渡し日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
8. 部品の交換について　無料修理により取り外された部品・製品はTOTO株式会社の所有となります。
9. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010